



บันทึกข้อความ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
ฉบับที่ 1009 / 2562
วันที่ 27 มิ.ย. 2562
ปี 21

หน่วยงาน ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล สำนักงานอธิการบดี โทร. 4045-6 โทรสาร 4040

ที่ อว 7401(3)/ว 11 วันที่ 26 มิถุนายน 2562

เรื่อง การขอข้อมูลตามตัวบ่งชี้ สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 ตามระบบ CUPT QA

- (ก) เรียน ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
(รองคณบดีฝ่ายวิชาการ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
157/456
28 มิ.ย. 2562
11.46 a

ด้วยมหาวิทยาลัยจะดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตร เดือนกันยายน-ตุลาคม 2562 ซึ่งฝ่าย/หน่วยงานจะต้องรวบรวมข้อมูลในปีการศึกษา 2561 (1 กรกฎาคม 2561 - 30 มิถุนายน 2562) ส่งให้งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลส่งให้สำนักวิชา/สาขาวิชา/หลักสูตร ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 สำหรับใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 98 หลักสูตร โดยมี 10 หลักสูตร ที่จะต้องรับการประเมินฯ ตามระบบ CUPT QA เต็มรูปแบบ จาก ทปอ. ซึ่งจะต้องจัดส่งรายงานฯ ให้ ทปอ. ภายในเดือนสิงหาคม 2562 และเป็นข้อมูลสำหรับการเขียนรายละเอียดตามผลการดำเนินงานตามหมวด EdPEX/TOA ระดับสำนักวิชา และระดับศูนย์/สถาบัน

ในการนี้ ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากลจึงขอความร่วมมือจากสำนักวิชา ดังนี้

1. ขอให้หลักสูตรดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

รายละเอียด	ระดับหลักสูตร
1) หลักสูตรรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ประจำหลักสูตร	ภายในวันที่ 9 ส.ค. 62
2) ส่ง SAR ระดับหลักสูตร ให้คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาล่วงหน้าก่อนการประเมินฯ 1-2 สัปดาห์	ภายในวันที่ 19 ส.ค. 62
3) หลักสูตรบันทึกรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set : CDS) ผ่านระบบ CHE QA Online ของ สกอ.	ภายในวันที่ 18 ต.ค. 62

2. ขอให้สำนักวิชาจัดส่งข้อมูลตามเกณฑ์ AUN-QA ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ปรากฏตามรายละเอียดดังเอกสารแนบ 1 ให้งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล ที่ e-mail : sutqa@sut.ac.th ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2562

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดการเขียนผลการดำเนินงานตามเกณฑ์จากคู่มือ AUN-QA และประเด็นเพิ่มเติมในบทที่ 3 (หน้า 42-87) จากคู่มือ CUPT QA โดย download คู่มือ และแบบฟอร์มต่าง ๆ ได้จาก website งานประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการที่ <http://web.sut.ac.th/qa> => หัวข้อ "การประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบ CUPT QA ปีการศึกษา 2561" หากมีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการ โทร. 4045-6

3. ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากลได้กำหนดให้หน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูลข้อเท็จจริง ส่งข้อมูลให้ฝ่ายวิชาการฯ ดังนี้

หน่วยงาน	ระยะเวลาในการส่งข้อมูล	
	ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ข้อมูลเชิงปริมาณ
1) สำนักวิชา	ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2562	
2) ศูนย์/สถาบัน/หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่เกี่ยวข้อง	ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม 2562	ภายในวันที่ 12 กรกฎาคม 2562
3) ศูนย์บริการการศึกษา	ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม 2562	- ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 - ข้อมูลที่ต้องรอแก้ไข IMX ส่งภายในวันที่ 27 สิงหาคม 2562

เมื่อได้รับข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องแล้ว งานประกันคุณภาพการศึกษาจะนำขึ้นบนเว็บไซต์ <http://www.sut.ac.th/qa> และ e-mail ให้หน่วยงานทราบ ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ สามารถ download ข้อมูลในตัวอย่างที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ได้ จึงขอให้หน่วยงานเข้าสู่ข้อมูลบนเว็บไซต์ดังกล่าวเป็นระยะ ๆ และหากพบว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานไม่ถูกต้อง ขอให้แจ้งไปยังงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อจะได้ประสานกับหน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูลดังกล่าวแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป

4. ฝ่ายวิชาการฯ ขอเรียนแจ้งว่า ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ขอให้สถาบันและสำนักวิชาจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ผ่านระบบ CHEOA Online โดยได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย (เพิ่มเติมจากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาตามระบบ EdPEX) โดยประกอบด้วยข้อมูล 1) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน 2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม 3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม 4) ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมีรายละเอียดดังเอกสารแนบ 2 ในกรณีนี้ จึงขอให้สำนักวิชาจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวข้างต้นด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

วทพ / 1

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิงนพร อึ้งอารุณณ์)

ผู้ช่วยอธิการบดีด้านพัฒนาหลักสูตรและประกันคุณภาพการศึกษา

๒) เว็บไซต์: ฐานหลักสูตร (กรมพลศึกษา, กส.อริย์, เทคโนโลยีสยาม) และ อริย์ (ปณ.อริย์)

เพื่อป้องกันและ

และจัดสรรในคู่มืออธิการบดีฯ 24กค.๖๒

(รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกณี)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

๓) เว็บไซต์: ดร.ปรีติมา

ผศ.ดร. รัตนาภรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาในหัวข้อนี้อย่าง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพรค์ วรณโกมล
หัวหน้าสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ปีการศึกษา 2561

จำแนกตามหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ให้ข้อมูล

(การเก็บรวบรวมข้อมูลปีการศึกษา 2561 : 1 กรกฎาคม 2561 - 30 มิถุนายน 2562)

การให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ขอให้หน่วยงานให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไว้เป็นลำดับ สามารถทำซ้ำได้ และแสดงการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ แนวทางจะมีความเป็นระบบ ถ้าหากมีการสร้างโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการประเมินรวมอยู่ด้วย จนส่งผลให้แนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังนี้

- Approach (A) : แนวทาง หมายถึง วิธีการที่องค์กร/หน่วยงานใช้ในการดำเนินการระบบการ
- Deployment (D) : การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการ (ทุกระดับ)
- Learning (L) : การเรียนรู้ หมายถึง ความรู้หรือทักษะใหม่ที่ได้รับการประเมิน การศึกษา ประสบการณ์ และนวัตกรรม
- Integration (I) : การบูรณาการ หมายถึง การประสานกลมกลืนกันของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร ซึ่ขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญขององค์กร/หน่วยงาน

(สามารถดูตัวอย่างการเขียน ที่เว็บไซต์งานประกันคุณภาพการศึกษา มทส. <http://web.sut.ac.th/qa>)

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>1. ฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ</p> <p>1) ศูนย์คอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 7 (7.1), AUN-QA 9 (9.3-9.4), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1 AUN-QA 11.5-1, 11-5-2 - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6 (C.11) ข้อมูล fact : C-11-1, C-11-2, 	<p>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</p> <p>AUN-QA 7 Support Staff Quality</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้</p> <p>7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ - ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ปีการศึกษา 2561 <p>AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย <p>9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]</p> <ul style="list-style-type: none"> - สิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT, e-learning ที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย <p>AUN-QA 10 Quality Enhancement</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>1) ศูนย์คอมพิวเตอร์ (ต่อ)</p>	<p>AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for Improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561 <p><u>หมายเหตุ</u> : หากหน่วยงานไม่สามารถจำแนกตามหลักสูตรและระดับการศึกษาในปีการศึกษานี้ได้ <u>ในปีการศึกษาถัดไป ขอให้หน่วยงานสอบถามนักศึกษา โดยเพิ่มข้อความถามนักศึกษาว่าอยู่ในหลักสูตรใด และระดับการศึกษาที่ศึกษาอยู่ (การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)</u></p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C11) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ <p>ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน (บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสนในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน <p>- ตารางที่ C-11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2561</p> <p>- ตารางที่ C-11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ปีการศึกษา 2561</p>
<p>2) ส่วนแผนงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 6 (6.2), AUN-QA 10 (KM, RM) AUN-QA 11 (11.3) <p>ข้อมูล fact : AUN-QA 11.3-1, 11.3-2, 11.3-3, 11.3-4, 11.3-5, 11.3.6, 11.5-1-1, 11.5-1-2, 11.5-2-1, 11.5-2-2, 11.5-3-1, 11.5-3-2, 11.5-4, 11.5-5, 11.5-6, 6.2-1, 6.2-2, 6.2-2-1, 6.2-2-2, 6.2-2-3</p>	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 6 Academic Staff Quality ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้</p> <p>6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>อัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา และการะงานที่มีการวัดและตรวจสอบเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการ</u> <p>AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้</p> <p>11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for Improvement [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>ภาระงานของผู้สำเร็จการศึกษา มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)</u>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
2) ส่วนแผนงาน (ต่อ)	<p>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-OA 6.2, 6.4, 10.6, 11.3, 11.5)</p> <p>1. การได้งานทำของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ไม่มีการประกอบวิชาชีพ (C.2 : AUN-QA 11.3) (เก็บข้อมูลบัณฑิต ชั้นหลัง 1 รุ่นปีการศึกษา)</p> <p>อธิบายขั้นตอนการดำเนินงานการสำรวจภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาระบบออนไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-QA 11.3-1 : ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560) - ตารางที่ AUN-QA 11.3-2 : บัณฑิตระดับปริญญาตรีรุ่นปีการศึกษา 2560 ที่มีงานทำ จำแนกตามประเภทงานและการได้งานตรงหลักสูตร - ตารางที่ AUN-QA 11.3-3 : ระยะเวลาที่บัณฑิตระดับปริญญาตรีได้งานทำ (บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560) - ตารางที่ AUN-QA 11.3-4 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในตลาดหลักทรัพย์ 100 อันดับแรก - ตารางที่ AUN-QA 11.3-5 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในบริษัทมหาชน - ตารางที่ AUN-QA 11.3-6 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในบริษัทต่างประเทศ <p>2. คุณภาพบัณฑิต (C.3 : AUN-QA 10.6, 11.5) (เก็บข้อมูลบัณฑิต ชั้นหลัง 2 รุ่นปีการศึกษา)</p> <p>อธิบายการดำเนินงานการจัดทำแบบสอบถามการประเมินคุณภาพบัณฑิต ซึ่งครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากผู้บังคับบัญชา/หรืออาจารย์ที่ปรึกษา (กรณีศึกษาต่อ) เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มีรายชื่อคำถาม จำนวน 48 ข้อ</p> <p>ก. ระดับปริญญาตรี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOE) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย <p>ข. ระดับปริญญาโท</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOE) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย <p>ค. ระดับปริญญาเอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-QA 11.5-3-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOE) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-3-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย - ตารางที่ AUN-QA-11.5-4 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต - ตารางที่ AUN-QA-11.5-5 การจำแนกรายชื่อคำถามตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - ตารางที่ AUN-QA-11.5-6 การจำแนกรายชื่อคำถามตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย <p>3. คุณสมบัติของอาจารย์ (C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-QA 6.2-1: จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ระดับสำนักวิชา ปีการศึกษา 2561 (CHE-QA 10.1) - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตรรวมทุกระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-1 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-2 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-3 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2561

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวปงชี้
<p>2) ส่วนแผนงาน (ต่อ)</p>	<p>4. ข้อมูล KM และ RM (AUN-QA 10) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI (ผู้บริหารสถาบัน) ดังนี้ ข้อ 4. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม (RM) ข้อ 5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ (KMS)</p>
<p>2. ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล</p> <p>1) สำนักวิชา *</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับสำนักวิชา, ระดับสถาบัน : C.1, C.2, C.3, C.4, C.5, C.6, C.7, C.10, C.11, C.12, C.13, S.1, S.2 ข้อมูล fact : C.4-1, C.4-1-1, C.4-1-2, C.4-2, C.4-2-1, C.4-2-2, C.4-3, C.4-3-1, C.4-3-2, C.6-1, C.6-1-1, C.6-1-2, C.7-1-1 ** - สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม : C.1-C.4, C.13, C.7 - สำนักวิชาแพทยศาสตร์ : C.1-C.4, C.7 ข้อมูล fact : C.4-1, C.4-1-1, C.4-1-2, C.4-2, C.4-2-1, C.4-2-2, C.4-3, C.4-3-1, C.4-3-2, C.6-1, C.6-1-1, C.6-1-2, C.7-1-1** สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์ : C.1, C.7 <p>หมายเหตุ :</p> <p>1. * ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป ทางสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ให้สถาบันส่งข้อมูล QA ผ่านระบบ CHEQA Online โดยเพิ่มประเด็นในข้อที่ 2) จากปีที่แล้ว ดังนี้</p> <p>1) รายงานผลการประเมินตามระบบของสถาบัน/สำนักวิชา (EdPEX ปีที่ 2 ส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่สำนักวิชากำหนดในปีที่ 1 และจัดส่ง Common Data Set เข้าสู่ระบบ CHEQA)</p> <p>2) รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน - ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม - ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม - ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย <p>ทั้งนี้ ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย</p> <p>2. ** สำนักวิชา/สาขาวิชา/หลักสูตร ให้ข้อมูลตารางที่ C.7-1-1 หลังจากได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</p>	<p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1-6.2, 6.4-6.7, 7.1, 7.4-7.5, 8.1-8.5, 10.1-10.6, 11.1-11.5)</u></p> <p>1. การรับและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา (Success Rate) (C.1 : AUN-QA 8.1 - 8.3, 11.1 - 11.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ อธิบายกระบวนการรับนักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษา และ/หรือมีกระบวนการรับนักศึกษาที่แตกต่างจากระบบตรงกลางของมหาวิทยาลัย มีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับอัตราการรับเข้าของนักศึกษา แนวโน้มนักศึกษาในแต่ละชั้นปี และอัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา มาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้อัตราการคงอยู่ อัตราการสำเร็จการศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษามีแนวโน้มในทิศทางที่ดีในแต่ละระดับการศึกษา</p> <p>2. การดำเนินงานของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ (C.2 : AUN-QA 11.3) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI สำนักวิชาอธิบายถึงระบบและกลไกในการดำเนินงานสนับสนุนให้บัณฑิตได้งานทำ สัดส่วนการได้งานทำ แนวโน้มการได้งานทำ และมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการได้งานทำ มีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้บัณฑิตได้งานทำ มีแนวโน้มในทิศทางที่ดี และมีมาตรการใดหากสัดส่วนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง</p> <p>3. คุณภาพบัณฑิต (C.3 : AUN-QA 10.6, 11.5) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตลักษณ์ของบัณฑิต คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสำนักวิชา/มหาวิทยาลัย คืออะไร/มีที่มาอย่างไร - อธิบายถึงผลการจัดการศึกษาของหลักสูตร (POs) และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่อย่างไร - มหาวิทยาลัย/สำนักวิชา มีระบบใดในการประเมินคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หรือคุณภาพบัณฑิต จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ ELOs อย่างไร - มหาวิทยาลัย/สำนักวิชา มีมาตรการหรือการดำเนินการใดหลังรับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต <p>4. ผลงานของผู้เรียน (C.4 : AUN-QA 11.4) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายว่า สำนักวิชา มีเป้าหมายเกี่ยวกับผลงานของผู้เรียนในแต่ละกลุ่มอย่างไร - สำนักวิชา มีความเห็นอย่างไรต่อผลงานระดับปริญญาตรี/ระดับบัณฑิตศึกษา/กลุ่มหลักสูตรวิชาชีพ/กลุ่มหลักสูตรวิชาการ ฯลฯ - สำนักวิชา มีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนการทำผลงานของนักศึกษาในแต่ละกลุ่มแต่ละระดับการศึกษา รวมถึงผลงานที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน <p>ตารางที่ C.4-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561</p> <p>ตารางที่ C.4-1-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2561</p>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
1) สำนักวิชา (ต่อ)	<p>ตารางที่ C.4-1-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561</p> <p>ตารางที่ C.4-2 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2561</p> <p>ตารางที่ C.4-2-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2561</p> <p>ตารางที่ C.4-2-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2561</p> <p>ตารางที่ C.4-3 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2561</p> <p>ตารางที่ C.4-3-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2561</p> <p>ตารางที่ C.4-3-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2561</p> <p>5. คุณสมบัติของอาจารย์ (C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4) <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายว่าความรู้ความสามารถ จำนวนบุคลากรสาขาวิชาการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชาเป็นอย่างไร เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการหรือไม่อย่างไร - มหาวิทยาลัย/สำนักวิชา มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลสาขาวิชาการอย่างไร เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา และ/หรือสอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา - ภาระงานของอาจารย์มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชาหรือไม่ อย่างไร และมีการดำเนินการใดเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา <p>6. ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัย (C.6 : AUN-QA 6.7, 11.4) <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายว่ามหาวิทยาลัย/สำนักวิชา มีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนการผลิตผลงานของอาจารย์ประจำและนักวิจัย รวมถึงผลงานที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น อาจารย์ นักศึกษา อุตสาหกรรม หรือชุมชนการทำความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (MOU) เช่น การมีทุนวิจัยร่วมกัน การร่วมกันผลิตผลงานของภาคส่วนต่าง ๆ ฯลฯ - มหาวิทยาลัย/สำนักวิชา มีความเห็นอย่างไรต่อผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย <p>ตารางที่ AUN-QA 6.7 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ปีปฏิทิน 2561</p> <p>ตารางที่ AUN-QA 6.7-1 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย จำแนกตามหลักสูตร ปีปฏิทิน 2561</p> <p>ตารางที่ AUN-QA 6.7-2 รายชื่อผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ปีปฏิทิน 2561</p> <p>(สำนักวิชา/สาขาวิชา ส่งข้อมูลให้สถาบันวิจัยและพัฒนาตรวจสอบ/เพิ่มเติมข้อมูล และสถาบันวิจัยและพัฒนา รวบรวมข้อมูลในระดับสถาบัน)</p> <p>7. การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (C.7)</p> <p>ตารางที่ C.7-1-1* จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ และระดับคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตร (ให้ข้อมูลตารางนี้ หลังจากที่ได้รับผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร)</p> <p>8. บุคลากรได้รับการพัฒนา (C.10 : AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายว่ามหาวิทยาลัย/สำนักวิชา มีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ - บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่ อย่างไร

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวปงชี้
1) สำนักวิชา (ต่อ)	<p>9. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอน เช่น ELO โครงสร้างหลักสูตร ตารางเรียน ตารางสอน การสอนของคณาจารย์ - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ - การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน - การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน <p>ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเหมาะสมของหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัยและตรงกับความต้องการของหลักสูตร - ความสามารถของบัณฑิต กับ ELO - ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย - ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน - ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ <p>ข้อ 3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน - การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย - การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง - ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/สำนักวิชา/หลักสูตรกับศิษย์เก่า <p>ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน <p>ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน <p>10. การบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักวิชาและสถาบัน (C.12) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน 3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ 4. มีผลการดำเนินงานที่ทำให้ชุมชนและสังคม รวมทั้งสำนักวิชา/สถาบัน มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>1) สำนักวิชา (ต่อ)</p>	<p>11. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย (C.13) <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</u> 1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน 3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ 4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ สอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์ 5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ <u>สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย (P.27)</u></p> <p>12. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (S.1) <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI สำนักวิชา มีระบบการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยอย่างไร</u></p> <p>13. Student Mobility (S.2) <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u> ตัวบ่งชี้ที่แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของสำนักวิชา/สถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวน นักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียน เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับ หลักสูตรนานาชาติเท่านั้น หรืออธิบายว่าสำนักวิชา มีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับ ความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร</p>
<p>2) ศูนย์บริการการศึกษา</p> <p>- ระดับหลักสูตร : AUN-QA 7 (7.1), AUN-QA 8 (8.1), AUN-QA 9 (9.1), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.1, 11.2, 11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1 AUN-QA 8.1-1, 8.1-2, 8.1-3, 8.1-4, 8.1-5, 8.1-6, 8.3-1.1, 8.3-1.2, 8.3-2.1, 8.3-2.2, 8.3-2.3, 11.1-1, 11.1-2, 11.1-3, 11.1-4, 11.5-1, 11.5-2</p> <p>- ระดับสำนักวิชา, ระดับสถาบัน : C.1, C.11 ข้อมูล fact : C.4-2, C.4-3, C.11-1, C.11-2, S.2-1, S.2-2, S.2-3</p>	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 7 Support Staff Quality <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้</u> 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] - การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการ เรียนการสอน การวิจัย และการบริการ - ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ปีการศึกษา 2559</p> <p>AUN-QA 8 Student Quality and Support <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u> 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1] - อธิบายนโยบาย/เกณฑ์การรับนักศึกษา การสื่อสาร/การเผยแพร่ข้อมูลการรับนักศึกษา และวิธีการปรับปรุงนโยบาย/เกณฑ์การรับนักศึกษาให้ทันสมัยอยู่เสมอ</p> <p>AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u> 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] - มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ (ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการขนาดเล็ก/ขนาดใหญ่) สนับสนุนการเรียนการสอน/การเรียนรู้/การวิจัยที่เพียงพอเหมาะสมและทันสมัย</p>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
2) ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)	<p>AUN-QA 10 Quality Enhancement ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] <i>คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ</i></p> <p>AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้</p> <p>11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for Improvement [1] - อัตราการคงอยู่และอัตราการต้อออ มี การติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)</p> <p>11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1] - ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา/อัตราการสำเร็จการศึกษา การติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)</p> <p>ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2561 (ถ้ามี) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2561 (ถ้ามี) <i>หมายเหตุ : การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผน จัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร ระดับสถาบันและสำนักวิชา</i></p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.1-8.5, 10.1-10.6, 11.1-11.2)</u></p> <p>1. การรับและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา (Success Rate) (C.1 : AUN-QA 8.1 - 8.3, 11.1 - 11.2) อธิบายการดำเนินงาน/กระบวนการในการรับนักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษาในภาพรวม อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ระบบการดูแลนักศึกษา ระหว่างการศึกษา อัตราการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา และคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา</p> <p>ก. การรับเข้าของนักศึกษา - ตารางที่ AUN-QA 8.1-1 : การรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตร (C.1-1-1) - ตารางที่ AUN-QA 8.1-2 การรับเข้าของนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท (แผน ก และแผน ข) และผู้สมัครที่มาจากสถาบันอื่น ปีการศึกษา 2561 (C.1-5-1) - ตารางที่ AUN-QA 8.1-3 : การรับเข้าของนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาเอก (แบบ 1 และแบบ 2) และผู้สมัครที่มาจากสถาบันอื่น ปีการศึกษา 2561 (C.1-8-1)</p> <p>ข. จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี - ตารางที่ AUN-QA 8.1-4 จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตร (C.1-2-1) - ตารางที่ AUN-QA 8.1-5 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาโท (แผน ก และแผน ข) ปีการศึกษา 2561 (C.1-7-2) - ตารางที่ AUN-QA 8.1-6 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาเอก (แบบ 1 และแบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2561 (C.1-10-2)</p>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวปงชี้
2) ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)	<p>ค. การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-QA 11.1-1 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2558 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2561 (C.1-4-1) - ตารางที่ AUN-QA 11.1-1 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2553-2557 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2561 โดยขอเฉพาะ <u>column ก นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และ การพ้นสภาวะภาพขึ้นปีที่ 4 ขึ้นไป</u> (ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับรุ่นปีการศึกษา ย้อนหลังตามระยะเวลาเรียนของหลักสูตร ป.ตรี 8 ปี) - ตารางที่ AUN-QA 11.1-2 : การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท (แผน ก และแผน ข) รุ่นปีการศึกษา 2558 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2561) (C.1-7-1) - ตารางที่ AUN-QA 11.1-2 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท รุ่นปีการศึกษา 2553-2557 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2561 <u>เฉพาะ column ก นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และ การพ้นสภาวะภาพมากกว่า 3 ปี</u> (ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับย้อนหลังตามระยะเวลาเรียนของหลักสูตร ป.โท 5 ปี) - ตารางที่ AUN-QA 11.1-3 : การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาเอก (แบบ 1 และแบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2558 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2561) (C.1-10-1) - ตารางที่ AUN-QA 11.1-3 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2553-2557 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2561 <u>เฉพาะ column ก นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และ การพ้นสภาวะภาพมากกว่า 3 ปี</u> (ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับย้อนหลังตามระยะเวลาเรียนของหลักสูตร ป.โท 6 ปี /มากกว่า 6 ปี ขึ้นอยู่กับประเภทที่ นศ. เข้าศึกษา) - ตารางที่ AUN-QA 11.1-4 สาเหตุของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พ้นสภาวะภาพ จำแนกตามประเภทการรับเข้าศึกษา (C.1-3.3) <p>ง. ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> ตารางที่ AUN-QA 8.3-1.1 : จำนวนนักศึกษาแรกเข้าที่ไม่มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ B1 ขึ้นไป ตามประกาศฯ เรื่อง การทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มทส. รุ่นปีการศึกษา 2561 (เมื่อสิ้นภาค 3/2561) จำแนกตามหลักสูตร ตารางที่ AUN-QA 8.3-1.2 : จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีคะแนนสอบจบภาษาอังกฤษระดับ B1 ขึ้นไป (B1, B2, C1, C2) รุ่นปีการศึกษา 2555-2559 (เมื่อสิ้นภาค 3/2561) จำแนกตามหลักสูตร (หมายเหตุ : นักศึกษาสามารถยื่นสอบได้หลังจากเรียนไปแล้ว 6 ภาคการศึกษา) <p>จ. คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.1 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2557-2561 (เมื่อสิ้นภาค 3/2561) (C.1-3-1) ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.2 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาโท (แผน ก และแผน ข) รุ่นปีการศึกษา 2556 - 2561 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2561) (C.1-6-1) ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.3 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาเอก (แบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2556 - 2561 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2561) (C.1-9-1) <p>2. ผลงานของนักศึกษา (C.4)</p> <ul style="list-style-type: none"> ตารางที่ C.4-2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2561 ตารางที่ C.4-3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2561

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>3) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (ต่อ)</p>	<p>AUN-QA 11 Output <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u> และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2561 <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u> ดังนี้</p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ <p>ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน (บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทนสวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน <p>- ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2561</p> <p>- ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ปีการศึกษา 2561</p> <p>2. Student Mobility (S.2) <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u> อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร</p>
<p>4) ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 9 (9.4), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 9.4-1, AUN-QA 9.4-2, AUN-QA 11.5-1, AUN-QA 11.5-2 - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11 ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2 	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure <u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</u> ดังนี้</p> <p>9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]</p> <ul style="list-style-type: none"> - สิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT, e-learning ที่เพียงพอ และมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย - ตารางที่ AUN-QA 9.4-1 ร้อยละของรายวิชาที่ทำ e-learning จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 9.4-2 จำนวนรายวิชาที่ทำ e-Courseware จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2561

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวปงชี้
<p>4) ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)</p>	<p>AUN-QA 11 Output</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561 <p>หมายเหตุ : * หากหน่วยงานไม่สามารถจำแนกตามหลักสูตรและระดับการศึกษา ในปีการศึกษานี้ได้ ในปีการศึกษาดังกล่าว ขอให้หน่วยงานสอบถามนักศึกษา โดยเพิ่มข้อความถามนักศึกษาว่าอยู่ในหลักสูตรใด และระดับการศึกษาที่ศึกษาอยู่ (การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)</p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ <p>ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ปีการศึกษา 2561

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวปงชี้
<p>5) ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ</p> <p>- ระดับหลักสูตร : AUN-QA 4 (4.3), AUN-QA 8 (8.4) AUN-QA 11 (11.5)</p> <p>ข้อมูล fact : AUN-QA 11.5-1, AUN-QA 11.5-2</p> <p>- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11, S.2</p>	<p>ตัวปงชี้ระดับหลักสูตร</p> <p>AUN-QA 4 Teaching and Learning Approach</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]</p> <p>- กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>AUN-QA 8 Student Quality and Support</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]</p> <p>- การให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมร่วมกันระหว่างหลักสูตร การแข่งขันของนักศึกษา การบริการและความช่วยเหลือแก่นักศึกษาอื่น ๆ มีการปรับปรุงการเรียนการสอน และการจ้างงาน</p> <p>AUN-QA 11 Output</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <p>- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)</p> <p>- ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561</p> <p>- ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561</p> <p>หมายเหตุ : * หากหน่วยงานไม่สามารถจำแนกตามหลักสูตรและระดับการศึกษา ในปีการศึกษานี้ได้ <u>ในปีการศึกษาก่อนปี</u> ขอให้หน่วยงานสอบถามนักศึกษา โดยเพิ่มข้อความถามนักศึกษว่าอยู่ในหลักสูตรใด และระดับการศึกษาที่ศึกษาอยู่ (การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)</p> <p>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <p>- ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ</p> <p>- การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน</p> <p>2. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</p> <p>ตัวปงชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของหน่วยงาน/สถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวปงชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับหลักสูตรนานาชาติเท่านั้น</p> <p>หรือ อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร</p>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>6) ศูนย์กิจการนานาชาติ จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนเข้า/ขาออก ลงระดับหลักสูตร</p>	<p>1. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ตัวบ่งชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของสถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับ คณาจารย์นานาชาติเท่านั้น หรือ อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับ ความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร</p>
<p>7) สถาบันพัฒนาคณาจารย์ - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 6 (6.4-6.6), AUN-QA 10 (10.3), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 11-2-1, 11-2-2 11-2-3 - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.10, C.11</p>	<p>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร AUN-QA 6 Academic Staff Quality ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3] - สมรรถภาพ/ความสามารถของอาจารย์มีการวัดและประเมินผล 6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8] - มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของอาจารย์ 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9] - มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ การดำเนินการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ AUN-QA 10 Quality Enhancement ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3] - มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอน/การเรียนรู้ และการประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนที่คาดหวัง AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากบุคลากร) 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) AUN-QA 11-2-1 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรี AUN-QA 11-2-2 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาโท AUN-QA 11-2-3 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาเอก</p>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>7) สถานพัฒนาคณาจารย์ (ต่อ)</p>	<p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-OA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5, 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. บุคลากรได้รับการพัฒนา (C.10 : AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ (ให้ข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสนับสนุนวิชาการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ - บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร <p>2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
<p>3. ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี</p> <p>1) สถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 6 (6.7) AUN-QA 11 (11.5) <p>ข้อมูล fact : AUN-QA 6.7-1, 6.7-2, 6.7-3, 6.7-4, 6.7-5, 6.7-6, 6.7-7, 11.5-1, 11.5-2</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.6, C.11, S.1 	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 6 Academic Staff Quality</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้</u></p> <p>6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for Improvement [10]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเภทและปริมาณผลงานวิชาการของอาจารย์มีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับที่อื่น (benchmarked) <p><u>ผลงานทางวิชาการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-OA 6.7-1 : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีปฏิทิน 2561 - ตารางที่ AUN-OA 6.7-2 : รายชื่อบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีปฏิทิน 2561 <p><u>เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ตารางที่ AUN-OA 6.7-3 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ <u>จำแนกตามระดับสำนักวิชา</u> ปีงบประมาณ 2561 - ตารางที่ AUN-OA 6.7-4 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีงบประมาณ 2561 - ตารางที่ AUN-OA 6.7-5 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีงบประมาณ 2561 - ตารางที่ AUN-OA 6.7-6 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีงบประมาณ 2561 - ตารางที่ AUN-OA 6.7-7 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีงบประมาณ 2561

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>1) สถาบันวิจัยและพัฒนา (ต่อ)</p>	<p>AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากผู้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับที่อื่น (benchmark) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา</u>* ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา</u>* ปีการศึกษา 2561 <p>หมายเหตุ : * หากหน่วยงานไม่สามารถจำแนกตามหลักสูตรและระดับการศึกษาในปีการศึกษานี้ได้ <u>ในปีการศึกษาถัดไป</u> ขอให้หน่วยงานเสนอความพึงพอใจโดยเห็นข้อคำถามความพึงพอใจอยู่ในหลักสูตรใด และระดับการศึกษาที่ศึกษาอยู่ (การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)</p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.7, 8.4-8.5, 10.1-10.6, 11.4)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (C.6 : AUN-QA 6.7, 11.4) (สำนักวิชา/สาขาวิชาส่งข้อมูลให้สถาบันวิจัยและพัฒนาตรวจสอบ/เพิ่มเติมข้อมูล และสถาบันวิจัยและพัฒนารวบรวมข้อมูลในระดับสถาบัน) 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา <ul style="list-style-type: none"> - ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย - ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน - ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ 3. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (S.1 : AUN-QA 6.7, 11.4) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้ มหาวิทยาลัยมีระบบการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกสถาบัน และคำนวณเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย
<p>2) ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p>- ระดับหลักสูตร : AUN-QA 7 (7.1), AUN-QA 9 (9.1, 9.3), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.5)</p> <p>ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1, 11.5-1, 11.5-2</p> <p>- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11</p> <p>ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2</p>	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u> AUN-QA 7 Support Staff Quality ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้</p> <p>7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ - ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน <u>จำแนกตามคุณวุฒิ</u> ปีการศึกษา 2561 <p>AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</p> <p>9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ (ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการขนาดเล็ก/ขนาดใหญ่) สนับสนุนการเรียนการสอน/การเรียนรู้/การวิจัยที่เพียงพอเหมาะสมและทันสมัย

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวปงชี้
2) ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)	<p>9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย <p>AUN-QA 10 Quality Enhancement</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</p> <p>10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ <p>AUN-QA 11 Output</p> <p>ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา* ปีการศึกษา 2561</u> - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา* ปีการศึกษา 2561</u> <p>หมายเหตุ : * หากหน่วยงานไม่สามารถจำแนกตามหลักสูตรและระดับการศึกษาในปีการศึกษานี้ได้ ในปีการศึกษาถัดไป ขอให้หน่วยงานสอบถามนักศึกษา โดยเพิ่มข้อความถามนักศึกษาว่าอยู่ในหลักสูตรใด และระดับการศึกษาที่ศึกษาอยู่ (การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)</p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ <p>ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสนในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน <p>- ตารางที่ C-11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2561</p> <p>- ตารางที่ C-11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ปีการศึกษา 2561</p>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>4. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล</p> <p>1) ส่วนทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 6 (6.1, 6.3, 6.5, 6.6), AUN-QA 7 (7.1-7.5) AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 6.1-1, 6.1-2 6.1-3, 6.1-4, 6.1-5 7-1 - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.5, C.10, C.11 ข้อมูล fact : C.10-2 	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 6 Academic Staff Quality</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLL ดังนี้</u></p> <p>6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนอัตรากำลังพนักงานสายวิชาการ (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ - ตารางที่ AUN-QA 6.1-1 จำนวนบุคลากร ปีการศึกษา 2561 <u>จำแนกตามหน่วยงาน</u> - ตารางที่ AUN-QA 6.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำ ปีการศึกษา 2561 <u>จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และสำนักวิชา</u> - ตารางที่ AUN-QA 6.1-3 : จำนวนอาจารย์ประจำเทียบเท่า <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 6.1-4 : รายชื่ออาจารย์ประจำ ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 6.1-5 : อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำ <u>จำแนกตามสาขาวิชา</u> ปีการศึกษา 2561 <p>6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสรรหาและเกณฑ์การคัดเลือก รวมทั้งจริยธรรมและเสรีภาพทางวิชาการ การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง และการส่งเสริมและสื่อสาร <p>6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของอาจารย์ <p>6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ การดำเนินการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ <p>AUN-QA 7 Support Staff Quality</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLL ในเกณฑ์แต่ละข้อ และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้</u></p> <p>7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ - ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน <u>จำแนกตามคุณวุฒิ</u> ปีการศึกษา 2561

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
1) ส่วนทรัพยากรบุคคล (ต่อ)	<p>7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสรรหาและเกณฑ์การคัดเลือก การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง และมีการส่งเสริมและสื่อสาร <p>7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - สมรรถภาพ/ความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนมีการวัดและประเมินผล <p>7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานสายสนับสนุน <p>7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ <p>มีการดำเนินการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ</p> <p>AUN-QA 11 Output</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากบุคลากร)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1-6.2, 6.4-6.6, 7.1, 7.4-7.5, 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. คุณสมบัติของอาจารย์ (C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI</p> <p>2. บุคลากรได้รับการพัฒนา (C.10 : AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ - บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร - ตารางที่ C-10-2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ <p>3. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การะงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน <p>ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การะงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>5. ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป</p> <p>1) ส่วนอาคารสถานที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 8 (8.5), AUN-QA 9 (9.5), AUN-QA 11 (11.5) - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11, <p>ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2</p>	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 8 Student Quality and Support</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</u></p> <p>8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]</p> <ul style="list-style-type: none"> - สภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตวิทยาเอื้อสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนความเป็นอยู่ที่ดี <p>AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</u></p> <p>9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัย และการเข้าถึง/การดูแล สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ <p>AUN-QA 11 Output</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</u></p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-OA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11)</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</u></p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ปีการศึกษา 2561

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>6. ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและวิสาหกิจ</p> <p>1) เทคโนโลยี</p> <p>- ระดับหลักสูตร : AUN-QA 11 (11.5)</p> <p>- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11, C.12*, C.13*</p> <p>ข้อมูล fact : C.6.1-1-1</p> <p>หมายเหตุ : * ในปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป ทางสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ขอให้สถาบันและสำนักวิชาจัดส่งข้อมูล QA ผ่านระบบ CHEQA Online โดยเพิ่มประเด็นข้อที่ 2. ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานผลการประเมินตามระบบของสถาบัน 2. รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน 2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม 3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม 4) ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย <p>ที่มา : ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษาใหม่" จัดโดย อว. วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น และรูปแบบระบบ CHEQA Online ปีการศึกษา 2561</p>	<p>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</p> <p>AUN-QA 11 Output</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <p>- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)</p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย <p>ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้</p> <p>ตารางที่ C.6.1-1-1 : จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา</p> <p>ปีปฏิทิน 2550 - 2561 (สทว. มีข้อมูลเดิมปีปฏิทิน 2550-2558)</p> 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย</p> <p>- ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ</p> 3. การบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักวิชาและสถาบัน (C.12*) <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน 3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ 4. มีผลการดำเนินงานที่ทำให้ชุมชนและสังคม รวมทั้งสำนักวิชา/สถาบัน มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน 4. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย (C.13*) <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน 3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ 4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ สอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์ 5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ <p><u>สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย (P.27)</u></p>

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>2) ฟาร์มมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 11 (11.5) - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11 <p>ข้อมูล fact : AUN-QA 11.5-1, 11.5-2</p>	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 11 Output</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากผู้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา</u>* ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา</u>* ปีการศึกษา 2561 <p>หมายเหตุ : หากหน่วยงานไม่สามารถจำแนกตามหลักสูตรและระดับการศึกษาในการศึกษาได้ ในปีการศึกษาถัดไป ขอให้หน่วยงานสอบถามนักศึกษา โดยเพิ่มข้อความถามนักศึกษาว่าอยู่ในหลักสูตรใด และระดับการศึกษาที่ศึกษาอยู่ (การดำเนินงานนี้ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)</p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ
<p>7. ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์</p> <p>1) ส่วนกิจการนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 4 (4.3) AUN-QA 7 (7.1), AUN-QA 8 (8.5), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.5) <p>ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1</p> <p>11.5-1, 11.5-2</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11, C.13, S.2 	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u></p> <p>AUN-QA 4 Teaching and Learning Approach</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต <p>AUN-QA 7 Support Staff Quality</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้</p> <p>7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ - ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ปีการศึกษา 2561 <p>AUN-QA 8 Student Quality and Support</p> <p>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]</p> <ul style="list-style-type: none"> - สภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตวิทยาเอื้อสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนความเป็นอยู่ที่ดี

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>1) ส่วนกิจการนักศึกษา (ต่อ)</p>	<p>AUN-QA 10 Quality Enhancement</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</u></p> <p>10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ <p>AUN-QA 11 Output</p> <p><u>ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</u></p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา*</u> ปีการศึกษา 2561 <p><u>หมายเหตุ</u> : หากหน่วยงานไม่สามารถจำแนกตามหลักสูตรและระดับการศึกษาในปีการศึกษานี้ได้ ในปีการศึกษาถัดไป ขอให้หน่วยงานสอบถามนักศึกษา โดยเพิ่มข้อความถามนักศึกษาวางอยู่ในหลักสูตรใด และระดับการศึกษาที่ศึกษาอยู่ (การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)</p> <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <p>1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</p> <p><u>ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</u></p> <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ - การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน - การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน <p>ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงาน - ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน - สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - การมีโอกาสนในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>1) ส่วนกิจการนักศึกษา (ต่อ)</p>	<p>2. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย (C.13) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน 3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ 4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ สอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์ 5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ <p>สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย (P.27)</p> <p>3. Student Mobility (S.2) อธิบายว่าสำนักวิชา มีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร</p>
<p>2) สถานศึกษาและสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 11 (11.5) - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11 <p>ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2</p>	<p>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for Improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) <p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ <p>ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ปีการศึกษา 2561
<p>8. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 9 (9.5), AUN-QA 11 (11.5) - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11 <p>ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2</p>	<p>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้</p> <p>9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัย และการเข้าถึง/การดูแล สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ <p>AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)</p> <p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for Improvement [3]</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)

ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล	ตัวบ่งชี้
<p>8. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (ต่อ)</p>	<p><u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u> 1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 ; AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ <u>สถานพยาบาล</u> สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2561 - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ปีการศึกษา 2561</p>
<p>9. หน่วยตรวจสอบภายใน ข้อมูลผลการดำเนินงานตามหมวด : ความเสี่ยง</p>	<p>C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารสำนักวิชา/สถาบัน ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถาบัน ดังนี้ ข้อ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม (RM)</p>
<p>10. สมาคมเทคโนโลยีสุรนารี - ระดับหลักสูตร : AUN-QA 11 (11.5) - ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน : C.11</p>	<p><u>ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร</u> AUN-QA 11 Output ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากศิษย์เก่า) 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] . . . ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked) <u>ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)</u> 1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C.11 ; AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ ข้อ 3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า - ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน - การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย - การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง - ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/สำนักวิชา/หลักสูตรกับศิษย์เก่า</p>

ตัวอย่าง

2.4 ผลลัพธ์ด้านมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ระดับสถาบัน

- เอกสาร หลักฐาน การแสดงนโยบาย วิสัยทัศน์ด้านศิลปวัฒนธรรม
- ความชัดเจนของวัฒนธรรมที่ต้องการส่งเสริม/ อนุรักษ์ทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้
รายวิชา Gen Ed. ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
- กิจกรรมนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับ Gen Ed, Spec Ed.
- จำนวนผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากรของสถาบันที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ทางวัฒนธรรม (paradigm shift)

ระดับนักศึกษา

- ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม
- ความรู้สึก อุดมการณ์ ทางวัฒนธรรมไทยของนักศึกษา
- ปริมาณการมีส่วนร่วมของอาจารย์ นักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้

ระดับสังคม/ชุมชน

- การช่วยสังคม การขายอัตลักษณ์ของไทย การขายของ online marketing สินค้าต่าง ๆ
- การส่งเสริมให้ชุมชน/สังคม ช่วยอนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
- จำนวนสมาชิกในชุมชนที่รู้จักอัตลักษณ์ของชุมชน/ตัวเอง (สำรวจชุมชน)
- จำนวนสินค้าทางศิลปวัฒนธรรมที่สถาบันร่วมกับชุมชนในการสร้างเสริมรายได้ จ้างงาน


สามารถดูรายละเอียดผลลัพธ์ด้านอื่น ๆ ได้จาก **PowerPoint** ในการประชุม
“แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษาใหม่”
วันที่ 28 พ.ค. 2562 ณ โรงแรมอวานี จ.ขอนแก่น
ได้ที่เว็บไซต์งานประกันคุณภาพการศึกษา มทส. <http://web.sut.ac.th/qa>

การรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนักวิชาและระดับสถาบัน
ผ่านระบบ CHEQA Online ของสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)

ในปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป ทางสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ขอให้สำนักวิชาและสถาบันจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ผ่านระบบ CHEQA Online โดยได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย (เพิ่มเติมจากรายงานตามระบบ QA ที่สถาบัน/สำนักวิชาดำเนินการ) ซึ่งจะต้องส่งข้อมูล 3 รายการ ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set
2. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามระบบคุณภาพของสำนักวิชาและสถาบันที่ดำเนินการ

ระดับสำนักวิชา/ระดับสถาบัน	การส่งข้อมูลผ่านระบบ CHEQA Online
ดำเนินการตามระบบ EdPEX ปีการศึกษา 2560 1) ระดับสถาบัน 2) ระดับสำนักวิชา - วิทยาศาสตร์ - เทคโนโลยีการเกษตร - วิศวกรรมศาสตร์ - พยาบาลศาสตร์ - ทันตแพทยศาสตร์ - สาธารณสุขศาสตร์	ดำเนินการตามระบบ EdPEX ปีที่ 2 : - จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่สำนักวิชากำหนดในปีที่ 1
ดำเนินการตามระบบ EdPEX ปีการศึกษา 2558 3) - สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม - สำนักวิชาแพทยศาสตร์	ดำเนินการตามระบบ EdPEX ปีที่ 3 เป็นต้นไป : 1) จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่สำนักวิชากำหนดในปีที่ 1 2) จัดส่งรายงานการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX ฉบับสมบูรณ์

3. รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา  เพิ่มเติมในระบบ CHEQA Online

แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษาใหม่

ก. เหตุผลและความจำเป็น (ต้องรายงานในแต่ละปีการศึกษา)

- 1) เพื่อการสะท้อนตนเองของสำนักวิชา/สถาบัน
- 2) เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสำนักวิชา/สถาบัน แต่ละสำนักวิชา/สถาบันมีการบริหารจัดการตรวจสอบ perform input process อย่างไร
- 3) เพื่อให้ข้อมูลแก่ต้นสังกัดและรัฐบาลอันจะนำไปสู่การส่งเสริมสนับสนุน (เป็นเจตนาใหม่ แต่สิ่งสำคัญ)
- 4) เพื่อประโยชน์ของสาธารณชนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

ข. รายงานผล QA ในระบบ CHEQA Online (ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป)

ต้องผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1 รายงานการกำกับมาตรฐานหลักสูตร

ในปีการศึกษา สำนักวิชา..... มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ
 หลักสูตร เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร ระดับปริญญาโท หลักสูตร ระดับปริญญาเอก
 หลักสูตร มีผลการดำเนินการด้านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 1) ของแต่ละหลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรที่เป็นไปตามการกำกับมาตรฐานหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 1) จำนวน หลักสูตร เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร ระดับปริญญาโท หลักสูตร ระดับปริญญาเอกหลักสูตร
2. หลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามการกำกับมาตรฐานหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 1) จำนวน หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร ระดับปริญญาโท หลักสูตร ระดับปริญญาเอกหลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามการกำกับมาตรฐานหลักสูตร
ก. ระดับปริญญาตรี 1) หลักสูตร สาขาวิชา (หลักสูตรปรับปรุง/ใหม่ พ.ศ.)	(ตัวอย่าง) 1. - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ครบ 5 คน ตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ พ.ศ. 2548 <i>หรือ</i> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ครบ 3 คน ตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ พ.ศ. 2558 2. หลักสูตรเกินรอบระยะเวลาที่กำหนด 5 ปี
ข. ระดับปริญญาโท 1) หลักสูตร สาขาวิชา (หลักสูตรปรับปรุง/ใหม่ พ.ศ.)	
ค. ระดับปริญญาเอก 1) หลักสูตร สาขาวิชา (หลักสูตรปรับปรุง/ใหม่ พ.ศ.)	

ส่วนที่ 2 การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

2.1 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

2.2 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

2.1 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)


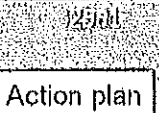

- จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด (จำแนกตามระดับปริญญา)
- จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง (ถ้ามี)
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (จำแนกตามระดับการศึกษา)
- จำนวนบัณฑิตทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (จำแนกตามระดับการศึกษา)
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา
- ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF (ค่าเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม 5)
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิการศึกษา)
- จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ (จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา)
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน (จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา)
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน (จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา)
- จำนวนนักวิจัยทั้งหมด (จำแนกตามปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)
- จำนวนรวมผลงานทางวิชาการ (จำแนกตามประเภทของผลงานและการเผยแพร่)
- ฯลฯ

2.2 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1) ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ให้ระบุว่าสำนักวิชา/สถาบันจัดระบบประกันคุณภาพอย่างไรที่ทำให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง โดยแนบรายงานการประเมินตนเองที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยด้วย
- 2) ให้ระบุผลลัพธ์ด้านผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ตามมาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 โดยระบุตามตัวบ่งชี้ที่สำนักวิชา/สถาบันกำหนดในมาตรฐานแต่ละด้าน เหล่านั้น โดยให้แนบเอกสาร/หลักฐานอ้างอิงประกอบ
 - 2.1) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน
 - 2.2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม
 - 2.3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม
 - 2.4) ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
- 3) หากการดำเนินการไม่เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสำนักวิชา/สถาบัน สำนักวิชา/สถาบันมีแผนดำเนินการปรับปรุงอย่างไร
- 4) หากดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสำนักวิชา/สถาบัน สำนักวิชา/สถาบันมีแนวทางพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างไร

ที่มา : ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษาใหม่” โดย สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา อว. วันที่ 28 พ.ค. 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น ไฮเทค แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น และจากรูปแบบระบบ CHEQA Online ปีการศึกษา 2561

การดำเนินการตามแนวทางของการเลือกใช้เกณฑ์ EdPEX

วางแผน (Plan)	จุดมุ่งหมาย (เป้าหมาย) (จุดประสงค์) (วัตถุประสงค์)
 Action plan	1. จัดส่งโครงร่างองค์กร พร้อมกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ของแต่ละสำนักวิชา เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพ (goal-based) พร้อมรายงานวิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในสำนักวิชาว่าเป็นแนวทางการดำเนินการด้านใดด้านอย่างไร 2. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาดังแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX 3. จัดส่งข้อมูลพื้นฐาน (common data set เข้าสู่ระบบ CHE QA Online)
 Action plan	1. จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามปีสถาบัน/ สำนักวิชากำหนดในปีที่ 1 2. จัดส่งข้อมูลพื้นฐาน (common data set เข้าสู่ระบบ CHE QA Online)
 SAR	1. จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่สถาบัน/ สำนักวิชากำหนดในปีที่ 1 2. จัดส่งรายงานการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX ฉบับสมบูรณ์ 3. จัดส่งข้อมูลพื้นฐาน (common data set เข้าสู่ระบบ CHE QA Online)

ตัวอย่าง

2.4 ผลลัพธ์ด้านมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ระดับสถาบัน

- เอกสาร หลักฐาน การแสดงนโยบาย วิสัยทัศน์ด้านศิลปวัฒนธรรม
- ความชัดเจนของวัฒนธรรมที่ต้องการส่งเสริม/ อนุรักษ์ทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้
- รายวิชา Gen Ed. ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
- กิจกรรมนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับ Gen Ed. Spec Ed.
- จำนวนผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากรของสถาบันที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ทางวัฒนธรรม (paradigm shift)

ระดับนักศึกษา

- ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม
- ความรู้สึก อุดมการณ์ ทางวัฒนธรรมไทยของนักศึกษา
- ปริมาณการมีส่วนร่วมของอาจารย์ นักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้

ระดับสังคม/ชุมชน

- การช่วยสังคม การขายอัตลักษณ์ของไทย การขายของ online marketing สินค้าต่าง ๆ
- การส่งเสริมให้ชุมชน/สังคม ช่วยอนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
- จำนวนสมาชิกในชุมชนที่รู้จักอัตลักษณ์ของชุมชน/ตัวเอง (สำรวจชุมชน)
- จำนวนสินค้าทางศิลปวัฒนธรรมที่สถาบันร่วมกับชุมชนในการสร้างเสริมรายได้ ช่างงาน

สามารถดูรายละเอียดผลลัพธ์ด้านอื่น ๆ ได้จาก PowerPoint ในการประชุมดังกล่าวข้างต้น
 ได้ที่เว็บไซต์งานประกันคุณภาพการศึกษา มทส. <http://web.sut.ac.th/qa>