**AUN-QA 7 Support Staff Quality**

**ผลการดำเนินงาน**

ศูนย์คอมพิวเตอร์มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 36 คน มีการวางแผนอัตรากำลัง โดยมีการแบ่งฝ่ายตามลักษะงาน โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน และแบ่งส่วนงานออกเป็น 3 ฝ่าย (จากเดิม 4 ฝ่าย) และมีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน โดยจัดตั้งหน่วยนวัตกรรมบริการขึ้น ภายในฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ฝ่ายที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบเครือข่าย สามารถแก้ไขปัญหาทางด้านระบบเครือข่าย รวมทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้แก่ผู้ใช้งานโดยตรง เพื่อลดขั้นตอนการส่งงานระหว่างฝ่ายเดิม และระยะเวลาการแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า โดยมีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างผู้ดูแลระบบเครือข่าย และหน่วยนวัตกรรมบริการ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด และแก้ไขปัญหาการรับงานระหว่างฝ่ายได้ดีขึ้นยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถสรุปหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเพื่อตอบสนองพันธกิจมหาวิทยาลัย กิจกรรมการเรียนการสอน การวิจัย ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ฝ่ายงาน** | **จำนวนบุคลากร** | **หน้าที่ความรับผิดชอบ** |
| 1.ฝ่ายบริหารงานทั่วไป | 9 คน | 1. สารบรรณ งานธุรการ2. งานเลขานุการผู้บริหาร งานประชุม3. งานการเงิน แผนงานและงบประมาณ งานจัดซื้อ จัดจ้าง4. งานประกันคุณภาพการศึกษา งานบริหารความเสี่ยง งานการจัดการองค์ความรู้5. งานพัสดุ และครุภัณฑ์6. งานจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำปี7. งานยืม-คืน เฉพาะกิจ8. งานโอเปอเรเตอร์ และติดต่อสอบถาม9. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย |
| 2.ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการงานคอมพิวเตอร์ -หน่วยนวัตกรรมบริการ | 17 คน | 1. งานขยายโครงข่าย - พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน infrastructure2. งานสำรองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล3. งานบริการด้านดาต้าเซ็นเตอร์และระบบสารสนเทศ4. งานประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง5. งานดูแลรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย6. งานบริการโทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร7. งานบริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์8. งานนวัตกรรมและบริการ |
| 3.ฝ่ายบริการการสอนและฝึกอบรม | 10 คน | 1. บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์2. งานบริการห้องเรียน3. งานบริการการประชุม4. งานบริการด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์5. งานบริการฝึกอบรม |

**ตาราง AUN-QA 7-1 : จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ**

|  |  |
| --- | --- |
| **บุคลากรสายสนับสนุน** | **จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ** |
| **ปีการศึกษา 2560** | **ปีการศึกษา 2561** | **ปีการศึกษา 2562** |
| **ต่ำกว่าป.ตรี** | **ป.ตรี** | **ป.โท** | **ป.เอก** | **รวม** | **ต่ำกว่าป.ตรี** | **ป.ตรี** | **ป.โท** | **ป.เอก** | **รวม** | **ต่ำกว่าป.ตรี** | **ป.ตรี** | **ป.โท** | **ป.เอก** | **รวม** |
| 1. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์
 |  | 4 | 8 |  | 12 |  | 4 | 8 |  | 12 |  | 6 | 7 |  | 13  |
| 1. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
 |  | 5 | 1 |  | 6 |  | 5 | 1 |  | 6 |  | 5 | 1 |  | 6 |
| 1. นักเทคโนโลยีการศึษา
 |  | 1 |  |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 1. นายช่างเทคนิค
 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  | 3 |
| 1. พนักงานคอมพิวเตอร์
 | 5 | 2 |  |  | 7 | 5 | 2 |  |  | 7 | 5 | 2 |  |  | 7 |
| 1. พนักงานธุรการ
 |  | 2 |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 |
| 1. พนักงานรับโทรศัพท์
 |  | 2 |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 |
| 1. พนักงานซ่อมบำรุง
 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| **รวม** |  |  |  |  | **35** |  |  |  |  | **35** |  |  |  |  | **36** |

**ที่มา : ศูนย์คอมพิวเตอร์**

หมายเหตุ ลูกจ้างชั่วคราว ข้อมูลปี 2563 1. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบฯ 1 อัตรา

 2. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 1 อัตรา

 3. นักเทคโนโลยีการศึกษา 1 อัตรา

**ตาราง AUN-QA 7-2 : จำนวนกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **จำนวนกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน** |
| 2560 | 5 |
| 2561 | 10 |
| 2562  | 8 |
| 2563 | 5 |

**ตาราง AUN-QA 7-3 : รายชื่อกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน**

| **ปีการศึกษา/ชื่อ-สกุล** | **รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/การสัมมนา/การประชุมทางวิชาการ/การศึกษาดูงาน ฯลฯ** | **การใช้ประโยชน์/การได้รับรางวัลหรือการยอมรับ** |
| --- | --- | --- |
| **ปี 2560** |  |  |
| 1. นายสรพัชย์ ทัพพะรังสี
 | กิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 1. นายโกเมณ ดกโบราณ
 | กิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 1. นางสาวเก็ดถะวา ปัญญาชีวเดช
 | กิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 1. นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร
 | VMware Virtual (SAN:Depaoy and Manage(V62) | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 1. นายณัฐวัฒน์ สุวรรณไตรย์
 | Campus Network Desigs | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 1. นายวสันต์ เมฆประยูร
 | Campus Network Desigs | พัฒนางาน ที่รับผิดชอบ |
| 1. นางแสงดาว เลียบกระโทก
 | เทคนิคการสร้างความรัก ความผูกพันและความภักดีต่อองค์กร เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 1. นายวัฒนา เวชวิริยกุล
2. นายพงษ์กานต์ สุทธินฤพันธ์
 | อบรมสัมมนาเรื่อง Invitation to Cisco Digital Education Summit  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 1. นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร
2. นางสาวเอกภาวี ไขกระโก
 | อบรมสัมมนาหลักสูตร “มากกว่า Web Server ต้อง NGNX  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| **ปี 2561** |  |  |
| 1. นายสมพงษ์ บุญเต็ม | อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ Voice Over  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 2. นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร | อบรมหลักสูตร Basic Hacking and Prevention | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 3. นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร | อบรมหลักสูตร การบริหารจัดการ Web Server | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 4. นายณัฐวัฒน์ สุวรรไตรย์5. นางสาวเอกภาวี ไขกระโทก | อบรมหลักสูตร การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นด้วย Yii Framework ขั้นพื้นฐาน | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 6. นายณัฐวัฒน์ สุวรรไตรย์7. นางสาวเอกภาวี ไขกระโทก | อบรมหลักสูตร การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นด้วย Yii Framework ขั้นสูง | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 8. นายณัฐวัฒน์ สุวรรณไตรย์9. นายสมพงษ์ บุญเต็ม | อบรมหลักสูตร LAB Workshop Advance FortGate Firewall | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 10. นายสมพงษ์ บุญเต็ม | อบรมหลักสูตร How To Be A Threat Hunter | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 11. นางสาวเอกภาวี ไขกระโทก12. นางสาวเอรินทร์ ชุมใหม่ | อบรมหลักสูตร Vmware Lever 1 | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 13. นายสมชาย ศิริสูงเนิน | สัมมนาโครงการ GEO Location Road Show ณ โรงแรมแคนทารี จังหวัดนครราชสีมา | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 14. นายพงศ์กานต์ สุทธินฤพันธ์ | สัมมนาโครงการ GEO Location Road Show ณ โรงแรมแคนทารี จังหวัดนครราชสีมา | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 15. นายณัฐวัฒน์ สุวรรณไตรย์ | สัมมนาโครงการ GEO Location Road Show ณ โรงแรมแคนทารี จังหวัดนครราชสีมา | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 16. นายเดชฐิพงศ์ เลิศไกร | อบรม โปรแกรม After Effect สำหรับงาน Motion Graphic เบื้องต้น  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 17.นายมงคล เทียมครบุรี | อบรม ก้าวสู่ System Admin กับ Windows Server 2016  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 18. นายวชิรา ชัยชูบุตร | อบรมเจาะลึกเว็บไซต์ Wordpress แบบมืออาชีพ  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| ปี 2562 |  |  |
| 1. นางสาวเอกภาวี ไขกระโทก | สัมมนาเรื่องพร้อมรับมือกฎหมายไซเบอร์ โซลูชั่นความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับมหาวิทยาลัยในยุคประเทศไทย 4.0 ณ โรงแรมพลูแมนขอนแก่น ราชาออคิด ขอนแก่น วันอังคารที่ 26 ก.พ. 62 | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 2. นางสาวเอกภาวี ไขกระโทก | สัมมนาเรื่องพร้อมรับมือกฎหมายไซเบอร์ โซลูชั่นความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับมหาวิทยาลัยในยุคประเทศไทย 4.0 ณ โรงแรมพลูแมนขอนแก่น ราชาออคิด ขอนแก่น วันอังคารที่ 26 ก.พ. 62 | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 3. นางแสงดาว เลียบกระโทก | อบรมหลักสูตรการพัฒนางานสารบรรณให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย ตามเอกสารขออนุมัติ ศธ5635(1)/12 ลว 5 มีนาคม 2562 | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 4. นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร | อบรมเชิงปฏิบัติการเปิดโลกไอที 2019 ในโครงการ Cisco network Academy ระหว่างวันที่ 26-17 มีนาคม 2562 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 5. นายณัฐวัฒน์ สุวรรณไตรย์ | อบรมเรื่อง 2nd Generation eduroam -TH ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 6. นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร | อบรมหลักสูตร Implement NoSQL with MongoDB 4  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| ปี 2563 |  |  |
| 1. นางพนัชธนัญ สระแกทอง | “การควบคุมพัสดุ การจัดทำทะเบียนคุมและการจำหน่ายพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปี”(ตาม พ.ร.บ. และระเบียบฉบับ พ.ศ. 2560) | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 2. นายเดชฐิพงศ์ เลิศไกร | “Windows Server 2019 System Administrator” “Cisco Network Administrator” และ “VMware vSphere ESXi 6.7 | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 3. นายสมชาย ศิริสูงเนิน | หลักสูตร “Basic LoRaWAN ออนไลน์” | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 4. นางสาวเอรินทร์ ชุมใหม่ | หลักสูตร “ICDL Personal Data Protection” ของบริษัท ดิจิทัล บิสิเนส คอนซัลท์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |
| 5. นายมงคล เทียมครบุรี | หลักสูตร “Linux System & Network Administrator | พัฒนางานที่รับผิดชอบ |

อ้างอิงข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ศูนย์คอมพิวเตอร์