**การรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตรที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง**

ส่วนกิจการนักศึกษา

**AUN-QA 10 Quality Enhancement**

**Criterion**

1. *Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subject to evaluation and enhancement.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10** | **Quality Enhancement** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.5 | Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement *[5]* |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

**5. Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement *[5]***

*[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก ADLI ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไวเปนลําดับ สามารถทําซํ้าได และแสดงการใชขอมูลและสารสนเทศเพื่อใหเกิดการเรียนรู แนวทางจะมีความเปนระบบ ถาหากมีการสรางโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการแบงปน รวมอยูดวย จนสงผลใหแนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณยิ่งขึ้น โดยดูแนวทางการอธิบายผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ย่อยด้านบนในกรอบสี่เหลี่ยมที่เป็นตัวหนังสือเอียง (หน้า 41) รวมถึง Diagnostic Questions (หน้า 43) ปรากฏในคู่มือ AUN-QA V.3 ฉบับ 2015]*

ในปีการศึกษา 2562 ส่วนกิจการนักศึกษา รับผิดชอบกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียนเพื่อพัฒนานักศึกษาสู่ Thailand 4.00 & 21st Century skills โดยจัดให้มีโครงการบูรณาการ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น โครงการพัฒนาชีวิตด้วยจิตประภัสสร ค่ายวัย Teen สู่อุปนิสัยแห่งความสำเร็จ โครงการเดินตามรอยเท้าพ่อ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 3 ห่วง 2 เงื่อนไข และกิจกรรมซึ่งจัดโดย องค์การบริหาร องค์การนักศึกษา ชมรมต่างๆ พัฒนาให้นักศึกษามีทักษะในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ทักษะความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การพัฒนาบุคลิกภาพการเข้าสังคม รวมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามีจิตอาสาจิตสาธารณะ ตลอดปีการศึกษา ในปี 2562 จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ร่วมกิจกรรม และความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่างๆของส่วนกิจการนักศึกษาผู้ใช้บริการเป็นนักศึกษามีผลความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.57)

ส่วนกิจการนักศึกษา ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่างๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาบริการสวัสดิการและการดำเนินงานตามพันธกิจ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น